



Самозапрет на заключение договора потребительского займа.

Самозапрет на заключение договоров потребительского займа - мера, принимаемая физическим лицом, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки.

Сведения о самозапрете на заключение договоров потребительского займа (кредита) хранятся в квалифицированных бюро кредитных историй.

Порядок и способ установки самозапрета.

1. Для установления самозапрета (снятия самозапрета) физическое лицо вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:

- 1) заявление о самозапрете;
- 2) заявление о снятии самозапрета.

Самозапрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки, а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита.

Заявление о самозапрете (снятии самозапрета) должно содержать:

1) фамилию, имя, отчество (если последнее имеется), дату рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика;

2) дата и время подачи заявления о самозапрете (снятии самозапрета) (с указанием часовой зоны);

3) условия самозапрета:

- полный запрет всем – кредитные и микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить договор потребительского кредита (займа);
- полный запрет кредитным организациям - кредитные организации, ни при

личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить договор потребительского кредита (займа);

- полный запрет микрофинансовым организациям - микрофинансовые организации, ни при личной явке, ни дистанционным способом не имеют права заключить договор потребительского кредита (займа);

- запрет дистанционного заключения кредитным организациям - кредитные организации имеют право заключить договор потребительского кредита (займа) только при личной явке;

- запрет дистанционного заключения микрофинансовым организациям - микрофинансовые организации имеют право заключить договор потребительского кредита (займа) только при личной явке.

- иные сведения, состав которых может быть определен Банком России.

Заявление о самозапрете подается физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй:

- 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- 2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

- простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

- усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- усиленной квалифицированной электронной подписью.

Заявление о снятии самозапрета подается физическим лицом теми же способами, за исключением подачи через ЕСИА в форме электронного документа, подписанного ПЭП.

Возможность подавать заявление об установлении или снятии самозапрета появится:

- через ЕСИА с 01.03.2025;

- через МФЦ появится поэтапно в период с 01.03.2025 по 31.08.2025.

Заявление о снятии самозапрета, поданное через Госуслуги можно подписать только УНЭП «Госключ». Если у физического лица нет УНЭП «Госключ» или УКЭП снять заявление через Госуслуги не получится до появления возможности

снять запрет в МФЦ. Подписание заявления о снятии запрета ПЭП ЕМИА не предусмотрена.

Вступление в действие самозапрета.

Квалифицированное бюро кредитных историй обязано включить в состав кредитной истории физического лица сведения о самозапрете (снятии самозапрета):

- 1) в день получения квалифицированным бюро кредитных историй заявления о самозапрете (снятии самозапрета), если такое заявление получено квалифицированным бюро кредитных историй до 22 часов по московскому времени;
- 2) в календарный день, следующий за днем получения квалифицированным бюро кредитных историй заявления о самозапрете (снятии самозапрета), если такое заявление получено квалифицированным бюро кредитных историй после 22 часов по московскому времени.

Квалифицированное бюро кредитных историй обязано при включении в состав кредитной истории физического лица сведений о самозапрете (снятии самозапрета) включить в его кредитную историю дату начала действия запрета (дату начала действия снятия самозапрета):

- 1) датой начала действия самозапрета является календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведений о самозапрете;
- 2) датой начала действия снятия самозапрета является второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица сведений о снятии самозапрета.

Самозапрет считается действующим в одном из следующих случаев:

- 1) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия самозапрета при отсутствии даты начала действия снятия самозапрета;
- 2) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия самозапрета равна самой последней дате начала действия снятия самозапрета или позднее самой последней даты начала действия снятия самозапрета.

Отказ в заключении договора потребительского займа.

При наличии сведений о действующем самозапрете в кредитной истории заемщика на день запроса кредитной организацией, микрофинансовой организацией информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о самозапрете (снятии самозапрета) кредитная организация, микрофинансовая организация отказывают заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа), если на такой договор потребительского кредита (займа) распространяется самозапрет. Кредитная организация, микрофинансовая организация обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа), на заключение которого распространяется действующий самозапрет, с указанием причины отказа, предусмотренной настоящей частью, не позднее окончания рабочего дня, следующего за

днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

Последствия нарушения кредитором самозапрета.

Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях:

- 1) кредитная история физического лица запрашивалась более 30 дней до заключения договора и, одновременно с этим, на момент заключения договора в кредитной истории заемщика содержатся сведения о действующем самозапрете;
- 2) в кредитной истории физического лица, полученной кредитором, содержатся сведения о действующем самозапрете, однако, несмотря на это, кредитор заключил договор.

Порядок оспаривания кредитной истории.

Если на дату запроса кредитором кредитной истории в ней был действующий самозапрет, но договор, на заключение которого самозапрет был установлен, был заключен, то сведения о таком договоре подлежат аннулированию в кредитной истории.

Для аннулирования сведений о таком договоре, физическое лицо должен направить заявление об оспаривании этих сведений. Заявление может быть направлено в:

- бюро кредитных историй (далее БКИ);
- кредитору, который передал в БКИ эти сведения.

Если кредитору от физического лица или БКИ поступило заявление об оспаривании сведений о договоре, заключенном при наличии в кредитной истории действующего самозапрета, то в течение 10 рабочих дней со дня его получения кредитор обязан направить в БКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре.